

WR 155 R Terms & Conditions

Prosedur Booking Online

1. Konsumen melakukan BOOKING ONLINE pada website resmi BOOKING ONLINE Yamaha ataupun melalui bantuan Inden WR 155 R didealer terdekat lokasi anda, www.yamahamotoronline.co.id/booking
2. Program BOOKING ONLINE ini berlaku untuk seluruh wilayah Indonesia dan dealer Yamaha seluruh Indonesia
3. System BOOKING ONLINE ini hanya mediasi jual beli antara dealer dan konsumen, terkait harga menyesuaikan dengan harga on the road di dealer pilihan konsumen. Harga yang tercantum adalah harga booking online untuk on the road wilayah Jakarta.
4. Konsumen yang melakukan pembayaran booking fee ke rekening Yamaha melalui Payment Gateway. Konsumen membayar "booking fee" sebesar Rp 2.000.000 + Biaya Administrasi (4 digit terakhir kode booking + Biaya administrasi pembayaran).
5. Konsumen wajib mengisi data pembeli sesuai dengan KTP/SIM dan data pemakai sesuai dengan KTP/SIM yang akan tercetak pada BPKB dan STNK pada saat registrasi BOOKING ONLINE.
6. Nama pada saat order online harus sama dengan data Faktur / STNK
7. Konsumen wajib mengisi nomor Handphone yang dapat dihubungi pada saat registrasi agar dealer Yamaha dapat melakukan follow up ke konsumen. **Apabila nomor Telp konsumen tidak dapat di hubungi oleh dealer Yamaha maka Order Online unit WR 155 R tersebut kami anggap batal.**
8. Konsumen wajib mengisi alamat email yang dapat digunakan pada saat registrasi agar sistem dapat mengirimkan informasi terkait BOOKING ONLINE konsumen.
9. Jika melakukan perubahan data (Alamat & No. Tlp dapat menghubungi call center Yamaha di Telp.021-2457-5555 / 461-8000 (Hunting) & email contact_center@yamaha-motor.co.id.
10. Konsumen wajib memilih metode pembayaran (Cash atau Kredit)
11. Konsumen yang memilih metode pembayaran secara Kredit akan dihubungi oleh pihak leasing untuk disurvey
12. Konsumen yang memilih metode pembayaran secara Kredit akan dibantu pendanaannya setelah aplikasi kredit disetujui oleh pihak leasing.
13. Apabila aplikasi kredit ditolak oleh leasing maka uang pembayaran booking fee akan dikembalikan 100%. Proses pengembalian booking fee membutuhkan waktu **maksimal 30 hari kerja** setelah aplikasi kredit ditolak oleh leasing.
14. Pihak leasing dapat menolak aplikasi kredit tanpa memberitahukan alasan kepada konsumen atau pihak manapun.
15. Konsumen yang sudah mendapat persetujuan oleh leasing, akan mendapatkan informasi melalui telepon oleh dealer.
16. Konsumen dengan metode pembayaran Kredit wajib mengisi alamat domisili (alamat domisili saat ini) untuk keperluan survey leasing.
17. Konsumen yang memilih metode pembayaran secara Cash akan mendapatkan informasi melalui telepon oleh dealer untuk membayar sisa pelunasan saat unit akan dikirimkan.
18. Konsumen membayar booking fee melalui payment gateway atas nama PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing
19. Konsumen wajib melakukan pembayaran booking fee dalam waktu **1 X 24 jam** terhitung setelah proses registrasi selesai, untuk booking melalui dealer, pembayaran booking fee dapat dibantu melalui dealer ataupun konsumen secara langsung.
20. Apabila konsumen tidak melakukan pembayaran booking fee dalam waktu **1 X 24 jam** maka proses booking akan secara otomatis di batalkan oleh system dan konsumen harus registrasi ulang jika menginginkan kembali Inden WR 155 R.
21. **Konsumen wajib mengirimkan konfirmasi ukuran Jersey (M/ L/ XL/ 2XL) dan Helm (M/ L/ XL) dan alamat pengiriman Jersey dan Helm setelah mendapatkan konfirmasi melalui sms dari Yamaha ke contact_center@yamaha-motor.co.id. Konsumen yang tidak melakukan konfirmasi lebih dari 3 hari setelah konfirmasi sms maka ukuran Jersey dan Helm yang akan diberikan adalah ukuran "L" dan alamat pengiriman adalah alamat yang tertera pada saat registrasi**
22. Program paket special Jersey dan Helm hanya untuk 1,000 konsumen pertama yang sudah melakukan transaksi yang sah.
23. Konsumen yang mengikuti program ini **berhak mendapatkan unit WR 155 R sesuai dengan warna dan unit yang dipesan saat registrasi.**

24. Nomer Booking konsumen bukan merupakan No Urut Booking Online
25. Yamaha akan menginformasikan kepada konsumen mengenai estimasi waktu delivery Unit ketangan konsumen, **maksimum semester pertama tahun 2020.**
26. Konsumen tidak dapat merubah warna yang dipesan namun konsumen dapat melakukan perubahan data alamat, dan metode pembayaran (Cash/Kredit) dengan cara datang ke dealer yang dipilih saat registrasi.
27. Pembelian dengan mengatas namakan perusahaan, konsumen wajib melampirkan: Siup, TDP, NPWP, KTP Dirut , SK DOMISILI, Akta Pendirian / Akta penyesuaian UUPT no 40 thn 2007 beserta SK Memkumham, Akta Anggaran terakhir beserta SK menkumham
28. Pembelian unit order online WR 155 R untuk pemakaian dalam negeri (Indonesia).
29. Konsumen yang melakukan pembatalan pesanan secara sepihak dengan adanya konfirmasi maka uang pembayaran booking fee **TIDAK DAPAT dikembalikan dan tidak mendapatkan paket spesial Jersey dan Helm.**
30. Untuk melakukan konfirmasi pembatalan pesanan dapat menghubungi Contact Center Yamaha di nomor telepon : 021-2457-5555 / 461-8000 (Hunting).
31. Dealer resmi Yamaha akan mengirimkan sepeda motor yang dipesan ke alamat pembeli yang tercatat pada sistem BOOKING ONLINE.
32. Estimasi jadwal pengiriman unit akan diinformasikan melalui sms dengan mempertimbangkan jadwal produksi dari warna yang dipesan.
33. Pihak Yamaha dapat menutup ataupun memperpanjang sewaktu-waktu terkait periode booking online WR 155 R.

Pengiriman unit

1. Estimasi schedule pengiriman unit akan diinformasikan melalui e-mail & sms dengan mempertimbangkan schedule produksi dari warna yang dipesan.
2. Paket Spesial Jersey dan Helm akan dikirimkan langsung ke alamat konsumen yang dikonfirmasi oleh konsumen melalui email ke contact_center@yamaha-motor.co.id dan paket spesial akan dikirimkan terpisah dengan unit WR 155 R.

Pembatalan ORDER ONLINE :

1. Jika konsumen tidak melakukan pembayaran booking fee dan melakukan konfirmasi pembayaran dalam tempo 1 x 24 jam terhitung pada proses registrasi ORDER ONLINE maka pesanan akan dibatalkan secara otomatis oleh system.
2. Apabila aplikasi kredit ditolak oleh leasing maka uang pembayaran booking fee akan dikembalikan 100%. Proses pengembalian booking fee membutuhkan waktu maksimal 30 hari kerja setelah aplikasi kredit ditolak oleh leasing.
3. Apabila konsumen melakukan pembatalan pesanan secara sepihak dengan adanya konfirmasi maka uang pembayaran booking fee **TIDAK DAPAT dikembalikan dan tidak mendapatkan paket spesial Jersey dan Helm.** Untuk melakukan konfirmasi pembatalan pesanan dapat menghubungi Contact Center Yamaha di nomor telepon : 021-2457-5555 / 461-8000 (Hunting).

Pertanyaan dan Informasi

1. Hubungi Contact Center Yamaha ke nomor Telp.021-2457-5555 / 461-8000 (Hunting)
2. Email : contact_center@yamaha-motor.co.id